



## Conditions Générales de Ventes Des Prestations Proposées sur OCWEB.fr

Merci de prendre connaissance des conditions générales de vente de OCWEB.fr pour la création, l'hébergement et le référencement de sites Web & Mobile, de WebApp Android, et plus généralement de toute création ou mise en ligne de contenu(s), de manière publique ou privée, sur le réseau Internet.

**Les offres proposées par OCWEB.fr sont dédiées en priorité aux Indépendants, Micro-Entreprises, Libéraux ou assimilés (professionnels en portage salarial) dans une finalité strictement commerciale.**

### A - GÉNÉRALITES :

Toute commande implique l'adhésion complète et sans réserve, aux présentes conditions générales de vente qui seules, régissent les ventes et les services proposés sur le site Internet OCWEB.fr.

OCWEB.fr est un site Internet édité par **M. Olivier CARRASCO, entrepreneur individuel : SIREN : 502559404, APE : 7021Z** proposant une gamme de services et prestations. « OCWEB » est une marque déposée à l'INPI par M. Olivier CARRASCO, sous le numéro d'enregistrement N°4175813.

OCWEB.fr se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Si l'une des clauses des conditions ci-dessous se révélait nulle au regard du droit applicable, ou annulée ultérieurement, les autres conditions n'en seraient pas pour autant affectées et continueraient à produire leurs effets.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte au plus tard le jour de la signature du devis.

L'intitulé « Site Internet » présenté dans ce présent document englobe les sites Web & Mobile, WebApp mobile et plus généralement tout contenu accessible de façon publique ou privée depuis l'Internet.

### B - DEVIS :

L'établissement d'un devis est gratuit.

Si la commande exige des moyens supplémentaires (par exemple la location de matériel ou l'achat de logiciels, l'emploi de personnel, des consommables particuliers ou en grande quantité, etc.), des déplacements lointains, ou d'une manière générale des frais annexes, ceux-ci seront ajoutés dans le devis et seront à la charge exclusive du Client.

Les nécessités ou les exigences nouvelles en cours de prestation feront l'objet d'un devis écrit complémentaire et ne seront prises en compte qu'après une acceptation signée et une avance de règlement.

### C - MODALITÉS DE PAIEMENT :

La facturation se fait en EUROS.

Les prestations proposées sur le site OCWEB.fr n'étant pas assujetties à la TVA, les prix sont donnés nets de taxe : TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Tout devis ne sera validé et considéré comme commande ferme, qu'après la réception par OCWEB.fr du document contractuel signé accompagné du règlement initial (formule avec abonnement, exemple : Pack Liberté) ou total (WebApp Android ou autres), et éventuellement du mandat de prélèvement signé dans le cadre d'un abonnement avec prélèvement. Le solde restant sera exigible au plus tard à la livraison de la commande, ou selon les modalités particulières précisées dans le devis. Le paiement initial peut se faire en espèces jusqu'à 1.000 € maximum, par virement bancaire, chèque, CB ou via Paypal. Le paiement de l'abonnement peut se faire par prélèvement automatique, virement ou chèque.

**Tout retard de paiement total ou partiel par la faute du Client, notamment après deux relances effectuées par OCWEB.fr, entraînera automatiquement une suspension de service totale ou partielle, sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque dédommagement.**

## **D - SERVICES ET UTILISATION :**

OCWEB.fr s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour réaliser la prestation commandée par le Client, dans le cadre du devis et le respect de la déontologie professionnelle et des lois en vigueur en France ou dans tous les pays où il serait amené à travailler.

OCWEB.fr ne pourra pas être tenu pour responsable si les services qu'il propose se trouvaient empêchés, limités ou dérangés du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou toute autre circonstance hors de son contrôle raisonnable ("Cas de Force Majeure").

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

OCWEB.fr est tenu à la confidentialité et s'engage à ne pas divulguer des informations personnelles ou les secrets professionnels de son Client qu'il pourrait être amené à connaître dans le cadre de la création du site Internet commandé.

OCWEB.fr livre une prestation conforme à la commande exposée dans le devis initial. Le Client est libre, sous sa responsabilité, de diffuser (en privé ou en public), dupliquer, louer ou vendre tout ou partie du contenu livré (par exemple un site Internet), sur le ou les réseaux de diffusion de son choix, sur le ou les supports de son choix, connus ou à connaître, sans limite dans le temps, en s'acquittant des démarches et des redevances éventuelles pour chaque type d'exploitation. En conséquence, **OCWEB.fr ne peut pas être tenu pour responsable de l'usage, ni des conséquences de l'usage que ferait l'un de ses Clients de la prestation commandée, notamment des préjudices éventuels causés à des tiers, suite par exemple à l'utilisation par l'un de ses Clients d'un site Internet qu'il a créé.**

Le Client s'engage à posséder les droits ou les autorisations nécessaires ainsi qu'à s'être acquitté des redevances éventuelles auprès des organismes compétents pour toute diffusion sur son site d'éléments soumis à la propriété intellectuelle, tels que des textes, des photographies ou des éléments audiovisuels. OCWEB.fr ne peut être tenu pour responsable en cas de diffusion illégale d'œuvres soumises à la propriété intellectuelle sur le site du Client.

OCWEB.fr ne conçoit pas de site Internet ou de contenus à caractère pornographique, pédopornographique, raciste ou xénophobe, et d'une manière plus générale, tout site dont le contenu serait contraire aux lois françaises et internationales. D'une manière générale, OCWEB.fr se réserve le droit de refuser la création, l'hébergement ou l'actualisation d'un site Internet dont il estimerait le contenu illicite, pornographique ou contraire aux bonnes mœurs.

En cas de diffusion illicite d'œuvres ou de diffusion d'éléments non conformes aux présentes conditions, et d'une manière générale en cas d'utilisation illégale de ses services, OCWEB.fr se réserve le droit d'annuler sans délai et sans préavis les différents services souscrits par le Client dans le cadre de sa commande (hébergement et actualisation du site), sans que cela donne droit à quelconque dédommagement pour le Client ni au remboursement des sommes déjà versées dans le cadre de son contrat.

## **E - SITE INTERNET :**

Le Client s'engage à fournir à OCWEB.fr tout le contenu nécessaire à la création du site Internet commandé. Cela inclut notamment les textes, les logos, les images, ou tout autre élément devant apparaître sur le site. Il est entendu que OCWEB.fr créera un site Internet à la hauteur des éléments fournis par le Client et qu'à défaut de mise à disposition de ces éléments, sa responsabilité ne pourra être engagée sur une qualité jugée insuffisante.

Dans le cas de la mise en ligne du site Internet chez un hébergeur tiers, à la demande expresse du client : le Client s'engage à fournir à OCWEB.fr les éléments d'accès techniques nécessaires. Cela inclut par exemple le login et le mot de passe. Le bon fonctionnement des services intégrés dans le site Internet nécessitant une base de donnée SQL (forum, blog...) dépendent directement de la disponibilité de cette option technique chez l'hébergeur du Client, ou sur la nature du contrat souscrit par lui chez ce même hébergeur.

## **F - HÉBERGEMENT :**

OCWEB.fr s'engage à mettre en œuvre tous les moyens techniques et logistiques nécessaires pour héberger les sites Internet des Clients, dans le cadre du devis et le respect de la déontologie professionnelle et des lois en vigueur en France ou dans tous les pays où il serait amené à travailler. A ce titre, il est seule décisionnaire des choix techniques et des prestataires nécessaires à l'exécution de ses services.

## **G - ACTUALISATION D'UN SITE INTERNET :**

OCWEB.fr n'actualise un site que sur demande expresse de son propriétaire. Toute demande devra être formulée par e-mail, avec une liste précise des éléments à modifier. Dans le cas où une actualisation nécessiterait l'intégration de nouveaux éléments textuels, photographiques ou audiovisuels, (ou leur remplacement par des versions plus récentes), ceux-ci devront être directement fournis par le Client.

Le nombre d'actualisation incluses par site Internet pour un Client est indiqué sur le devis conclut. Toute demande

supplémentaire d'actualisation sera facturée par OCWEB.fr au tarif applicable en vigueur à la date de la demande.

## **H – RÉFÉRENCIEMENT DU SITE :**

Les moteurs de recherches permettent aux internautes de découvrir l'adresse d'un site qui les intéresse. La tâche de OCWEB.fr, dans le cadre du référencement naturel d'un site web & mobile du Pack Liberté, consiste en une déclaration manuelle auprès du principal moteur de recherches (Google France) ainsi qu'éventuellement auprès d'autres d'annuaires. Le positionnement garanti dans le Pack Liberté correspond à un référencement en 1ère page Google sur au moins un mot-clé local, requête effectuée depuis la zone concernée.

L'atteinte de cet objectif est garantie en 3 mois suite à la mise en ligne du site. Dans le cas où l'objectif n'est plus rempli : OCWEB.fr bénéficiera de 3 mois pour repositionner le site selon les termes ci-dessus.

**OCWEB.fr ne peut être tenu responsable des réactions de Google ... ainsi que d'un changement de politique de classification ou d'édition de leur contenus propres : ainsi, aucune garantie de résultat, basé sur les classements de ces moteurs, ne pourra être opposée à OCWEB.fr.**

En cas d'impossibilité de maintenir cette garantie pendant plus de 3 mois, le Client bénéficiera d'un des avantages suivants, au choix :

- réduction de 15 % de l'abonnement mensuel à venir jusqu'à rétablissement du positionnement garanti ;

ou

- résiliation sans frais avec récupération des fichiers du site et/ou de(s) nom(s) de domaine(s).

## **I – OBLIGATIONS DU CLIENT :**

### **Le Client s'oblige à :**

- Collaborer avec OCWEB.fr à la réalisation du site en mettant à sa disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par OCWEB.fr pour la réalisation de la prestation. Répondre dans un délai suffisamment court aux demandes d'informations complémentaires, dans le cas contraire le non-respect des délais de livraison ne saurait être imputable à OCWEB.fr.

- Être titulaire d'un droit de propriété ou d'un droit d'utilisation ou de licence des marques, brevets, logiciels utilisés ou cités sur le site. Être titulaire d'un droit de propriété ou d'utilisation des œuvres artistiques, de l'esprit, des dessins, graphiques, logos, musiques, photographies...ainsi que tous les droits de propriété incorporelles ou intellectuelles pouvant porter sur les données.

- Effectuer toutes les déclarations auprès de la CNIL lorsque cela s'avère nécessaire.

- Respecter les échéances et délais de règlement fixés au contrat.

## **J – OBLIGATIONS DE OCWEB.FR :**

### **OCWEB.fr s'oblige à :**

- Harmoniser l'apparence du site de manière à ce qu'il ait une présentation acceptable quelque soit le navigateur utilisé, parmi les navigateurs présentant plus de 15% de part de marché globale Web & Mobile, l'année précédente la création dudit site Internet.

- Procéder à l'enregistrement du/des noms de domaines du Client sous réserves des disponibilités, le Client le déchargeant de toute responsabilité au regard du droit des marques, OCWEB.fr n'étant pas habilité ni structuré pour réaliser des recherches d'antériorité

- Effectuer des tests avant la mise en ligne du site.

- Assurer la maintenance du site aux conditions prévues.

- Tenir à jour administrativement et comptablement le compte du Client et effectuer les relances nécessaires à cette fin.

## **K – ANNULATION ou RÉSILIATION PAR LE CLIENT :**

**Les offres OCWEB.fr ne sont proposées que dans une finalité strictement commerciale, par conséquent le Client étant réputé Professionnel, il ne bénéficie d'aucun délai de rétractation.**

Dans le cadre d'un abonnement (exemple : Pack Liberté), le Client pourra résilier son contrat à tout moment au-delà d'un mois d'ancienneté, moyennant un préavis est de 10 jours fin de mois, la résiliation entraînera la fermeture du site ainsi que la résiliation de la formule. **Toute demande de résiliation pourra se faire par e-mail ou courrier.**

## **L – ANNULATION ou RÉSILIATION PAR OCWEB.FR :**

**En cas d'annulation imputable à OCWEB.fr, le montant des dommages et intérêts que celle-ci aurait à reverser à son Client pour réparer le préjudice de la rupture ne saurait dépasser le montant relatif au contrat déjà versé par le Client. Par ailleurs, OCWEB.FR pourra résilier à tout moment le contrat en cours par e-mail ou courrier moyennant un préavis de 3 mois.** Dans ce cas et par dérogation à l'article N : le Client pourra récupérer gratuitement les fichier(s) de son site ainsi que les nom(s) de domaine(s).

## **M– RESPONSABILITÉS :**

OCWEB.fr s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services au Client. La responsabilité de OCWEB.fr envers le Client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Du fait des caractéristiques et limites d'Internet, OCWEB.fr ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous les fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site Internet et ce à quelque titre que ce soit ;

Ainsi, lorsque le Client a la possibilité de modifier lui-même tout ou partie du contenu de son site Internet en temps réel, il engage seul sa responsabilité par rapport aux lois en vigueur concernant la légalité du contenu.

- En cas de modification par le Client des scripts du site Internet, OCWEB.fr ne sera pas tenu responsable des éventuels dysfonctionnements de celui-ci.

- Les difficultés d'accès au site Internet du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du Client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou de ses fournisseurs d'accès ;

- Le non acheminement de courriers électroniques ou articles de forum de discussion ;

- La contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier ;

- Les intrusions malveillantes de tiers sur le site Internet du Client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du Client. Cependant, OCWEB.fr s'engage à tout mettre en œuvre pour sécuriser le système contre les intrusions malveillantes. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.

- les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du Client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du Client ;

- Les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client ;

- Les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par OCWEB.fr tels que préjudice commercial, perte de commandes, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de Clients.

**OCWEB.fr se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, OCWEB.fr s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption et de planifier ceux ci avec le Client. OCWEB.fr est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou à une défaillance de service.**

**OCWEB.fr ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à la disposition de ses Clients. Cependant, OCWEB.fr s'engage à tout mettre en œuvre pour sécuriser les données de ses Clients et effectuer des sauvegardes régulières. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.**

## **N – PROPRIÉTÉ DE SITE INTERNET ET DU/DES NOM(S) DE DOMAINE :**

Pour les formules « Pack Optimal » commercialisées avant le 03/09/2017 : Une fois la livraison du site Internet effectuée et l'encaissement intégral du solde réalisé par OCWEB.fr, le Client est propriétaire du/des site(s) Internet et du/des nom(s) de domaine associé(s) : il pourra à tout moment, sous réserve d'être à jour des règlements exigibles, récupérer les fichiers, codes, identifiants de transfert de son site et des noms de domaine souscrit. Il lui appartiendra alors d'installer son site et son/ses nom(s) de domaine chez son nouvel hébergeur.

Pour les formules « Pack Optimal » commercialisées à partir du 03/09/2017 : OCWEB.fr reste pleinement propriétaire des sites et noms de domaine durant toute la durée du contrat. Le Client peut en devenir propriétaire à tout moment moyennant une demande de résiliation accompagnée du paiement de « frais de récupération des fichiers du site et/ou de(s) nom(s) de domaine(s) » indiqués sur la fiche tarifaire en vigueur au moment de la demande.

Pour les WebApp Android : par défaut, l'application est mise en ligne sur Google Play par OCWEB.fr, néanmoins, le fichier .apk de l'application pourra être envoyé gratuitement au Client à tout moment.



## ANNEXE 1/1

### VOS GARANTIES OCWEB :

Votre prestataire Internet & Web Marketing doit être un **partenaire fiable et de confiance**, sur qui vous pouvez vous appuyer pour une **collaboration à long terme**. C'est pourquoi OCWEB.fr vous propose des **garanties claires et précises** afin d'instaurer dès à présent un cadre professionnel et bienveillant.

**1) Vous rencontrez systématiquement votre Webmaster** : chez OCWEB.fr, vous n'aurez jamais à faire à des commerciaux qui vous promettent « la lune » sans jamais toucher à votre site web.

*Ce point s'applique uniquement pour les rendez-vous fixés des lieux pré-définis des départements 66, 11, 09. Les autres zones ne sont pas éligibles sauf sur demande expresse du Client avec défraiement kilométrique calculé à partir du siège social de OCWEB.fr, et sous réserve de l'accord de OCWEB.fr.*

*Ce point ne s'applique pas si le Client ne souhaite pas se rendre aux points de rendez-vous proposés par OCWEB.fr ou préfère une collaboration « à distance ».*

**2) Les délais** qui vous sont communiqués sont toujours **précisés noir sur blanc et respectés**. Pas de « blabla » !

**3) Toutes les propositions font l'objet de devis gratuits**, tout devis signé **fait l'objet d'une facture** : tout est « déclaré », **vous êtes protégés** par le droit commercial.

**4) Vous bénéficiez toujours d'un délai d'adaptation** relatif à la création de sites Web & Mobile : afin que le site livré corresponde à **100% à vos attentes**.

**5) Votre Webmaster et les prestataires techniques d'hébergement et d'enregistrement des noms de domaine sont tous situés en France** : OCWEB.fr c'est **100% français** !

**6) Support technique 5 jours sur 7 du lundi au vendredi** (hors jours fériés) par téléphone (mobile & fixe) et / ou e-mail.

**7) Vous pouvez vérifier vous même la satisfaction des internautes** grâce à vos accès aux statistiques Google Analytics : **tout est transparent**.

**8) Un plan de continuité de l'activité (PCA) est en vigueur** avec un partenaire depuis 2014, afin de vous garantir la récupération de vos données (sites web et domaines) en cas de force majeure.