



Conditions Générales de Ventes Des Prestations Proposées sur OCWEB.fr

Merci de prendre connaissance des Conditions Générales de Vente de OCWEB.fr pour la création de Campagnes Visibilité SEA, ainsi que de la Création & l'Hébergement Optionnel de Site Vitrine.

Les offres proposées par OCWEB.fr sont dédiées aux Indépendants, Micro-Entreprises, Libéraux ou assimilés (par exemple portage salarial), ainsi qu'à tous types d'entreprise dans une finalité strictement commerciale.

A - GÉNÉRALITÉS :

Toute commande implique l'adhésion complète et sans réserve, aux présentes Conditions Générales de Vente qui elles seules, régissent les ventes et les services proposés sur le site Internet OCWEB.fr.

OCWEB.fr est un site Internet édité par **M. Olivier CARRASCO, entrepreneur individuel : SIREN : 502559404, APE : 7021Z**, siège social : 15 rue du Moulin à Vent, 11300 LIMOUX, proposant une gamme de services et prestations. « OCWEB » est une marque déposée à l'INPI par M. Olivier CARRASCO, sous le numéro d'enregistrement N°4175813.

OCWEB.fr se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Si l'une des clauses des conditions ci-dessous se révélait nulle au regard du droit applicable, ou annulée ultérieurement, les autres conditions n'en seraient pas pour autant affectées et continueraient à produire leurs effets.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte au plus tard le jour de la signature du devis.

B - DEVIS :

L'établissement d'un devis est gratuit.

Les nécessités ou les exigences nouvelles en cours de prestation feront l'objet d'un devis écrit complémentaire et ne seront prises en compte qu'après une acceptation signée.

C - MODALITÉS DE PAIEMENT :

La facturation se fait en EUROS.

Les prestations proposées sur le site OCWEB.fr n'étant pas assujetties à la TVA, les prix sont donnés nets de taxe : TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Tout devis ne sera validé et considéré comme commande ferme, qu'après la réception par OCWEB.fr du document contractuel signé accompagné éventuellement du mandat de prélèvement signé. Les moyens de paiement acceptés sont : prélèvement automatique SEPA, ou virement SEPA. Le paiement des abonnements Pack Visibilité SEA et des Options est attendu le 5 de chaque mois.

Tout retard de paiement total ou partiel par la faute du Client, notamment après deux relances effectuées par OCWEB.fr, entraînera automatiquement une suspension de service totale ou partielle, sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque dédommagement.

D - SERVICES ET UTILISATION :

OCWEB.fr s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour réaliser la prestation commandée par le Client, dans le cadre du devis et le respect de la déontologie professionnelle et des lois en vigueur en France et en Europe.

OCWEB.fr ne pourra pas être tenu pour responsable si les services qu'il propose se trouvaient empêchés, limités ou dérangés du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou toute autre circonstance hors de son contrôle raisonnable ("Cas de Force Majeure").

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

OCWEB.fr est tenu à la confidentialité et s'engage à ne pas divulguer des informations personnelles ou les secrets professionnels de son Client qu'il pourrait être amené à connaître dans le cadre de sa mission.

Le Client s'engage à posséder les droits ou les autorisations nécessaires ainsi qu'à s'être acquitté des redevances éventuelles auprès des organismes compétents pour toute diffusion sur ses Campagnes Visibilité SEA et/ou son Site Vitrine d'éléments soumis à la propriété intellectuelle, tels que des textes, des photographies ou des éléments audiovisuels. OCWEB.fr ne peut être tenu pour responsable en cas de diffusion illégale d'œuvres soumises à la propriété intellectuelle sur le site du Client.

OCWEB.fr ne crée pas de Campagne Visibilité SEA et/ou ne conçoit pas de site Internet ou de contenus à caractère pornographique, pédopornographique, raciste ou xénophobe, et d'une manière plus générale, tout contenu qui serait contraire aux lois françaises et internationales. D'une manière générale, OCWEB.fr se réserve le droit de refuser la création, l'hébergement ou l'actualisation d'une Campagne Visibilité SEA et/ou d'un site Internet dont il estimerait le contenu illicite, pornographique ou contraire aux bonnes mœurs.

En cas de diffusion illicite d'œuvres ou de diffusion d'éléments non conformes aux présentes conditions, et d'une manière générale en cas d'utilisation illégale de ses services, OCWEB.fr se réserve le droit d'annuler sans délai et sans préavis les différents services souscrits par le Client dans le cadre de sa commande (hébergement et actualisation du site), sans que cela donne droit à quelconque dédommagement pour le Client ni au remboursement des sommes déjà versées dans le cadre de son contrat.

Enfin, OCWEB.fr ne serait pas tenu responsable de tout arrêt de diffusion lié à :

- la faute du Client : par exemple retard de paiement d'une des plateformes publicitaire, ou de non conformité du site géré directement par le Client ;
- l'évolution des CGU de chaque plateforme publicitaire utilisée entraînant une suspension partielle ou totale de la Campagne Visibilité SEA ;
- un empêchement technique lié à l'hébergeur du site web fourni par OCWEB dans le cadre de l'option « Site Vitrine » ;

Dans ce cas, la suspension des frais de gestion sera appliquée automatiquement par avoir ou remboursement en cas de résiliation.

E – ENGAGEMENT & RÉSILIATION :

Le Client s'engage pour une période minimale de 3 mois.

Il pourra résilier le Pack Visibilité SEA souscrit et les Options associées dès la fin du 3eme fois de diffusion, sans frais.

Si il souhaite résilier la diffusion de ses Campagnes Visibilité SEA avant les 3 mois, le Client sera juste redevable des frais de gestions dus prévus au contrat jusqu'à la fin de l'engagement initial.

F – OBLIGATIONS DU CLIENT :

Le Client s'oblige à :

- Collaborer avec OCWEB.fr à la réalisation du travail confié en mettant à sa disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par OCWEB.fr pour la réalisation de la prestation. Répondre dans un délai suffisamment court aux demandes d'informations complémentaires, dans le cas contraire le non-respect des délais de livraison ne saurait être imputable à OCWEB.fr.
- Être titulaire d'un droit de propriété ou d'un droit d'utilisation ou de licence des marques, brevets, logiciels utilisés ou cités sur le site. Être titulaire d'un droit de propriété ou d'utilisation des œuvres artistiques, de l'esprit, des dessins, graphiques, logos, musiques, photographies...ainsi que tous les droits de propriété incorporelles ou intellectuelles pouvant porter sur les données.
- Effectuer toutes les déclarations auprès de la CNIL lorsque cela s'avère nécessaire.
- Respecter les échéances et délais de règlement fixés au contrat.

G – OBLIGATIONS DE OCWEB.FR :

OCWEB.fr s'oblige à :

- Harmoniser le contenu des Campagnes Visibilité SEA et, si le Client a souscrit l'Option du Site Vitrine associé de manière à ce qu'il ait une présentation acceptable quelque soit le navigateur utilisé, parmi les navigateurs présentant plus de 15% de part de marché globale Web & Mobile, l'année précédente la création dudit site Internet.
- Pour les clients ayant souscrit à l'option « Site Vitrine » : de procéder à l'enregistrement du/des noms de domaines du Client sous réserves de disponibilité, le Client le déchargeant de toute responsabilité au regard du droit des marques, OCWEB.fr n'étant pas habilité pour réaliser des recherches d'antériorité.
- Assurer la maintenance des Campagnes Visibilité SEA et/ou du « Site Vitrine » aux conditions prévues au contrat.
- Tenir à jour administrativement et comptablement le compte du Client et effectuer les relances nécessaires à cette fin.

H – ANNULATION ou RÉSILIATION PAR LE CLIENT :

Les offres OCWEB.fr ne sont proposées que dans une finalité strictement commerciale, par conséquent le Client étant réputé Professionnel, il ne bénéficie d'aucun délai de rétractation.

Le Client pourra résilier son contrat à tout moment au-delà de trois mois d'ancienneté sans préavis, la résiliation entraînera alors l'arrêt de la Campagne Visibilité SEA ainsi que la fermeture du « Site Vitrine » associé. **Toute demande de résiliation pourra se faire par e-mail ou courrier, la prise en compte interviendra alors à la fin du mois courant.**

I – ANNULATION ou RÉSILIATION PAR OCWEB.FR :

En cas d'annulation de commande imputable à OCWEB.fr, le montant des dommages et intérêts que celle-ci aurait à reverser à son Client pour réparer le préjudice de la rupture ne saurait dépasser le montant déjà versé par le Client relatif au dit Contrat. Par ailleurs, OCWEB.FR pourra résilier à tout moment le contrat en cours par e-mail ou courrier moyennant un préavis de 1 mois.

J– RESPONSABILITÉS :

OCWEB.fr s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services au Client. La responsabilité de OCWEB.fr envers le Client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Du fait des caractéristiques et limites d'Internet, OCWEB.fr ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous les fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles via les plateformes publicitaires et/ou sur le site Internet et ce à quelque titre que ce soit ;
- les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par OCWEB.fr tels que préjudice commercial, perte de commandes, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de Clients ;
- toute panne ou suspension technique ou administrative des plateformes publicitaires et/ou hébergeur web ;

OCWEB.fr se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services, campagnes ou sites web, pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, OCWEB.fr s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption et de planifier ceux ci avec le Client. OCWEB.fr est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou à une défaillance de service.

OCWEB.fr ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à la disposition de ses Clients. Cependant, OCWEB.fr s'engage à tout mettre en œuvre pour sécuriser les données de ses Clients et effectuer des sauvegardes régulières. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.