



## **Conditions Générales de Ventes Des Services Proposés par**

### **M. Olivier CARRASCO**

Merci de prendre connaissance des Conditions Générales de Vente de Monsieur Olivier CARRASCO pour ses activités de conseil en relations publiques et communication.

**Les services proposés par Monsieur Olivier CARRASCO sont dédiés aux clients professionnels, ci-après nommé(s) le(s) Client(s), dans une finalité strictement commerciale.**

#### **A - GÉNÉRALITÉS :**

Toute commande implique l'adhésion complète et sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente qui elles seules régissent les services proposés par :

M. Olivier CARRASCO EI

Cami de Sant Pere

66150 Arles-sur-Tech - FRANCE

Siren 502559404 - Code APE 7021Z

M. Olivier CARRASCO se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Si l'une des clauses des conditions ci-dessous se révélait nulle au regard du droit applicable, ou annulée ultérieurement, les autres conditions n'en seraient pas pour autant affectées et continueraient à produire leurs effets.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte au plus tard le jour de la signature du devis.

#### **B - DEVIS :**

L'établissement d'un devis est gratuit.

Les nécessités ou les exigences nouvelles en cours de prestation feront l'objet d'un avenant écrit complémentaire et ne seront prises en compte qu'après une acceptation écrite du Client.

#### **C - MODALITÉS DE PAIEMENT :**

La facturation se fait en EUROS.

Les prestations proposées par M. Olivier CARRASCO n'étant pas assujetties à la TVA, les prix sont donnés nets de taxe : TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Tout devis ne sera validé et considéré comme commande ferme, qu'après la réception par M. Olivier CARRASCO du document contractuel signé accompagné éventuellement du mandat de prélèvement signé. Les moyens de paiement acceptés sont : prélèvement automatique SEPA, ou virement SEPA. Le paiement des abonnements Pack Visibilité SEA et des éventuelles Options est attendu le 5 de chaque mois.

**Tout retard de paiement total ou partiel par la faute du Client, notamment après deux relances effectuées par M. Olivier CARRASCO, entraînera automatiquement une suspension de service partielle ou totale, sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque dédommagement. En cas de retard supérieur à 60 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit ainsi que l'ensemble des services fournis au Client. Le Client restera alors redevable des sommes dues, notamment s'il souhaite récupérer tout ou partie de ses fichiers et/ou accès.**

#### **D - SERVICES ET UTILISATION :**

M. Olivier CARRASCO s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour réaliser la prestation commandée par le Client, dans le cadre du devis et le respect de la déontologie professionnelle et des lois en vigueur en France et en Europe. **Il pourra mettre en œuvre tous moyens matériel(s) et/ou humain(s) de son choix, qu'il juge nécessaire à la bonne réalisation de la prestation.**

M. Olivier CARRASCO ne pourra pas être tenu pour responsable si les services qu'il propose se trouvaient empêchés, limités ou dérangés du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, retrait d'autorisation ou défaillance d'un opérateur de télécommunication, ou toute autre circonstance hors de son contrôle raisonnable ("Cas de Force Majeure").

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

M. Olivier CARRASCO est tenu à la confidentialité et s'engage à ne pas divulguer des informations personnelles ou les secrets professionnels de son Client qu'il pourrait être amené à connaître dans le cadre de sa mission.

Le Client s'engage à posséder les droits ou les autorisations nécessaires ainsi qu'à s'être acquitté des redevances éventuelles auprès des organismes compétents pour toute diffusion sur ses Campagnes Visibilité SEA et/ou son Site Vitrine d'éléments soumis à la propriété intellectuelle, tels que des textes, des photographies ou des éléments audiovisuels. M. Olivier CARRASCO ne peut être tenu pour responsable en cas de diffusion illégale d'œuvres soumises à la propriété intellectuelle sur une des Campagnes Visibilité SEA et/ou sur un Site Vitrine du Client.

M. Olivier CARRASCO ne crée pas de Campagnes Visibilité SEA et/ou de Site Vitrine à caractère médical, pornographique, raciste ou xénophobe, et d'une manière plus générale, tout contenu qui serait contraire aux lois françaises et internationales. En outre, M. Olivier CARRASCO se réserve le droit de refuser la création, l'hébergement ou l'actualisation d'une Campagnes Visibilité SEA et/ou d'un Site Vitrine dont il estimerait le contenu illicite, pornographique ou contraire aux bonnes mœurs.

En cas de diffusion illicite d'œuvres ou de diffusion d'éléments non conformes aux présentes conditions, et d'une manière générale en cas d'utilisation illégale de ses services, M. Olivier CARRASCO se réserve le droit d'annuler sans délai et sans préavis les différents services souscrits par le Client dans le cadre de sa commande (incluant mais ne se limitant pas à : campagne SEA, hébergement et actualisation du Site Vitrine), sans que cela donne droit à quelconque dédommagement pour le Client ni au remboursement des sommes déjà versées dans le cadre de son contrat.

Enfin, M. Olivier CARRASCO ne saurait être tenu responsable de toute suspension de service liée à :

- la faute du Client : par exemple retard de paiement d'une des plateformes web, ou de non conformité du Site Vitrine du Client ;
- l'évolution des CGU de chaque plateforme web utilisée entraînant une suspension partielle ou totale de la Campagnes Visibilité SEA;
- un empêchement technique lié aux hébergeurs web du Site Vitrine fourni par M. Olivier CARRASCO dans le cadre de l'option Site Vitrine ;

Dans ce cas, la suspension des frais de gestion sera appliquée automatiquement par avoir ou remboursement en cas de résiliation.

#### **E – ENGAGEMENT & RÉSILIATION :**

Le Client s'engage pour une période minimale de 3 mois, ou pour la période indiquée sur le devis dûment signé.

Il pourra résilier les Campagnes Visibilité SEA et/ou le Site Vitrine dès la fin de sa période d'engagement, sans frais.

S'il souhaite résilier la diffusion de ses Campagnes Visibilité SEA et/ou de son Site Vitrine avant la fin de sa période d'engagement, le Client sera redevable des frais de gestions dus prévus au contrat jusqu'à la fin de l'engagement initial.

En cas de contrat avec tacite reconduction, le client sera reconduit automatiquement par périodes successives selon la durée indiquée sur le devis dûment signé. La résiliation pourra alors avoir lieu à chaque échéance moyennant un délai de prévenance indiqué sur le contrat. S'il souhaite résilier avant la fin de sa période d'engagement, le Client sera redevable des frais de gestions dus prévus au contrat jusqu'à la date d'échéance d'engagement en cours.

#### **F – OBLIGATIONS DU CLIENT :**

##### **Le Client s'oblige à :**

- Collaborer avec M. Olivier CARRASCO à la réalisation du travail confié en mettant à sa disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par M. Olivier CARRASCO pour la réalisation de la prestation.
- Répondre dans un délai suffisamment court aux demandes d'informations complémentaires, dans le cas contraire le non-respect des délais de livraison ne saurait être imputable à M. Olivier CARRASCO.
- Être titulaire d'un droit de propriété ou d'un droit d'utilisation ou de licence des marques, brevets, logiciels utilisés ou cités sur son Site Vitrine. Être titulaire d'un droit de propriété ou d'utilisation des œuvres artistiques, de l'esprit, des dessins, graphiques, logos, musiques, photographies...ainsi que tous les droits de propriété incorporels ou intellectuels pouvant porter sur les données.
- Effectuer toutes les déclarations auprès de la CNIL lorsque cela s'avère nécessaire.
- Respecter les échéances et délais de règlement fixés au contrat.

#### **G – OBLIGATIONS DE M. Olivier CARRASCO :**

##### **M. Olivier CARRASCO s'oblige à :**

- Harmoniser le contenu des Campagnes Visibilité SEA et/ou du Site Vitrine fourni avec la communication existante du Client et en conformité avec ses objectifs commerciaux ;
- Assurer la maintenance des Campagnes Visibilité SEA et/ou de son Site Vitrine aux conditions prévues au contrat.

- Pour les clients ayant souscrit à l'option Site Vitrine : à procéder à l'enregistrement du/des noms de domaines du Client sous réserves de disponibilité, le Client le déchargeant de toute responsabilité au regard du droit des marques, M. Olivier CARRASCO n'étant pas habilité pour réaliser des recherches d'antériorité, à ce que le Site Vitrine fourni ait une présentation acceptable quelque soit le navigateur utilisé, parmi les navigateurs présentant plus de 25% de part de marché globale Web & Mobile, l'année précédente la création dudit Site Vitrine.

- Tenir à jour administrativement et comptablement le compte du Client et effectuer les relances nécessaires à cette fin.

#### **H – ANNULATION ou RÉSILIATION PAR LE CLIENT :**

**Les services de M. Olivier CARRASCO ne sont proposés que dans une finalité strictement commerciale, par conséquent le Client étant réputé Professionnel : il ne bénéficie donc d'aucun délai de rétractation.**

Le Client pourra résilier son contrat à tout moment au-delà de trois mois d'ancienneté sans préavis, la résiliation entraînera alors l'arrêt de la Campagnes Visibilité SEA ainsi que la fermeture du Site Vitrine associé sauf en cas de souscription d'un nouveau contrat relatif au maintien du seul Site Vitrine **Toute demande de résiliation pourra se faire par e-mail 3 jours ouvrés avant la fin de chaque échéance mensuelle, la prise en compte interviendra alors dans les meilleurs délais.**

#### **I – ANNULATION ou RÉSILIATION PAR M. Olivier CARRASCO :**

**En cas d'annulation de commande imputable à M. Olivier CARRASCO, le montant des dommages et intérêts que celui-ci aurait à reverser à son Client pour réparer le préjudice de la rupture ne saurait dépasser le montant déjà versé par le Client relatif au dit Contrat. Par ailleurs, M. Olivier CARRASCO pourra résilier à tout moment le contrat en cours moyennant un préavis de 1 mois, ou à la prochaine date d'échéance en cas de contrat avec engagement.**

#### **J– RESPONSABILITÉS :**

M. Olivier CARRASCO s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services au Client. La responsabilité de M. Olivier CARRASCO envers le Client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Du fait des caractéristiques et limites d'Internet, M. Olivier CARRASCO ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- les informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous les fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles via les plateformes web et/ou sur le Site Vitrine et ce à quelque titre que ce soit ;

- les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par M. Olivier CARRASCO tels que préjudice commercial, perte de commandes, trouble quelconque, perte de bénéfices ou de Clients ;

- toute panne ou suspension technique ou administrative des plateformes web et/ou hébergeurs web ;

**M. Olivier CARRASCO se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services, Campagnes Visibilité SEA et/ou du Site Vitrine, pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, M. Olivier CARRASCO s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption et planifier ceux-ci avec le Client. M. Olivier CARRASCO est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou à une défaillance de service.**

**M. Olivier CARRASCO ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à la disposition de ses Clients. Cependant, M. Olivier CARRASCO s'engage à tout mettre en œuvre pour sécuriser les données de ses Clients et effectuer des sauvegardes régulières. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.**